

@全体市民:

叮咚! 有一封健康来信,期待您的“满意”答复!

金秋九月,丹桂飘香。在这个充满希望和收获的季节,您有一封健康来信,请您仔细阅读,并将您对卫生健康事业的期望和意见告诉我,以便我们更好地改进工作。

今年以来,市卫生健康系统按照市委、市政府部署安排,整合资源,提高标准,优化服务,统筹抓好疫情常态化防控、疫苗接种、医疗服务、项目建设等工作,不断推动卫生健康事业实现新突破。

筑牢疫情防控屏障

加强疫情防控督导

自新冠肺炎疫情发生以来,胶州市卫生健康局全力以赴,组建4个局属督导检查组,联合市指挥部、医院药店督导部,深入疫情防控第一线,开展全覆盖、拉网式督导检查;遴选263名“感控督导员”,实施“七级”院感巡查制度,

完善视频监控系统,“线上+线下”共同发力,做好院感防控工作;采取“四不两直”、“市间互查”等方式,深入重点场所排查风险点和薄弱环节,组织高频“回头看”,做到限期整改、逐条核销、档案归集、闭环管理,全力以赴打好疫情防控“持久战”。

高效推进新冠疫苗接种

全市设置固定接种点23个,流动接种队23个,配置16辆特色疫苗接种车,配备接种人员1080人,信息录入人员100余人。“固定点+流动点”科学搭配,形成以群众熟悉的医疗卫生机构

为立足点,以能“进村入户”“随叫随到”的流动接种车为发力点,辐射全市的接种模式,保证了疫苗接种服务全覆盖。目前,我市累计完成接种167万余剂。其中,18岁以上人群已完成接种154万余剂;18岁以下人群已完成接种11万余剂。

医疗服务质量再上台阶

优化医疗资源布局

2021年建成启用东方医院胶州医院,启动公共卫生服务中心和妇幼保健院建设,新(扩)建胶莱、铺集等5处卫生院。加强基层医疗卫

生机构标准化建设,全市18处卫生院、社区卫生服务中心均已达到标准化建设要求,创建13个省级标准村卫生室、30个青州市级标准村卫生室。

加强人才队伍建设

强化人才引进,2021年已招聘硕士及以上专业技术人才40名,创历年之最。组建3个健共体,建立城乡医务人员柔性流动机制,累计下派服务人员137人,下沉基层坐诊7000余人次,

开展传帮带教300余次,打造了9个特色专科、15个联合门诊。与齐鲁医院、北京301医院等建立稳定的医联体合作关系,邀请308名专家来胶坐诊、手术、带教,向北京、上海知名医院转诊250余人次。

加快智慧医疗建设

为全市医疗机构配备157台便民服务自助机,累积实名建档45万人,临时建档15万人次,自助缴费118万人次;启用远程医学中心,在基层医疗

卫生机构配备125台数字心电图机,建立起市、镇、村三级远程心电、视频会诊和区域影像平台,开展会诊2.35万人次;开发家庭医生签约服务功能,实现入户即时签约、移动随访、健康查体等服务。

织密院前急救网络

目前全市拥有18个急救单元、18处急救点,实现院前急救网络市、镇、村一体化全覆盖;全

面推出互联急救APP及微急救服务,实现120一键报警;推行院前急救出诊费用院内代收制度,为患者提供了便利。

医患沟通渠道畅通有效

群众诉求一窗受理

通过客服热线82286669、官微在线客服,建立群众诉求“统一受理、分类处理、跟踪监督、限

时办结”工作机制。目前,咨询类问题在线解答率达到80%以上,紧急问题当天办结,普通投诉类问题2天内办结,月均受理工单300余个。

抓实满意度三级回访

每季度随机抽取服务对象信息进行满意度回访,收集群众意见建议,责任分解至各单位落

实整改。上半年回访27万余人次,门诊、住院患者满意度均达到98%以上,收到意见建议257条,较去年同期下降33.7%。

夯实服务监管机制

开展环境卫生综合整治,确保诊区干净有

序、院内交通通畅、标识牌规范美观、生活场所卫生整洁,全面提升就医体验。

健康宣传服务精准常态

建立志愿服务长效机制

依托党代表工作室,组建27支志愿服务队,1200余名志愿者定期开展文明实践和志愿服

务,目前已开展健康知识普及服务活动80余次,开展“陪伴空巢老人”“救助贫困家庭”“帮扶春蕾女童”等志愿服务活动50余次。

积极普及健康知识

设立“一图读懂”、“‘胶’您健康”专栏,邀请专业医生围绕中医药知识、日常养生、穴位推拿

等内容录制科普视频30余期,在胶州电视台开展“乐享健康”专题栏目,不断提升群众健康素养。

多群体深挖宣传深度

关爱青少年健康成长,走进校园开展科普活动;关注医护团体,挖掘“疫情防控先进典型”

“最美护士”,传递正能量;关心“银发群体”,开展老年健康周、世界家庭医生日宣传活动,累计开展各类主题宣传活动12次。

在中秋佳节、国庆节来临之际,卫生健康系统全体干部职工恭祝全市人民身体健康,家庭幸福,事业发展。我们将立足胶州实际,不断提升医疗服务质量,为实现全市居民对卫生健康的美好期盼不懈奋斗。

更多意见建议欢迎拨打胶州市卫生健康客服热线0532-82286669或关注“胶州卫生健康官微”给在线客服留言。

您的期望是我们前进的方向,您的满意是我们追求的目标!



胶州市公共卫生服务中心项目效果图



胶州市妇幼保健院项目效果图



铺集中心卫生院项目效果图



李哥庄中心卫生院项目效果图



洋河中心卫生院项目效果图



胶莱中心卫生院项目效果图



图(上):医患关系和谐
图(左):全民核酸检测



市急救中心设置急救点