

节日坚守 别样春节

“胶州先锋”春晖服务志愿队第十四突击队队长姜淙保： 隔离点陪“客人”过年

□记者 王璐 报道
正月初一，格林豪泰酒店隔离点，“胶州先锋”春晖服务志愿队第十四突击队队长姜淙保和同事晃动着手中的福字，挥了挥手，向在这里生活了半个月的留观人员告别。这时，口袋里的手机突然震动了一下，一条来自隔离人员的感谢微信，让他既欣慰又激动。微信内容是：谢谢你们，敬爱的防疫英雄们……祝你们新春快乐……

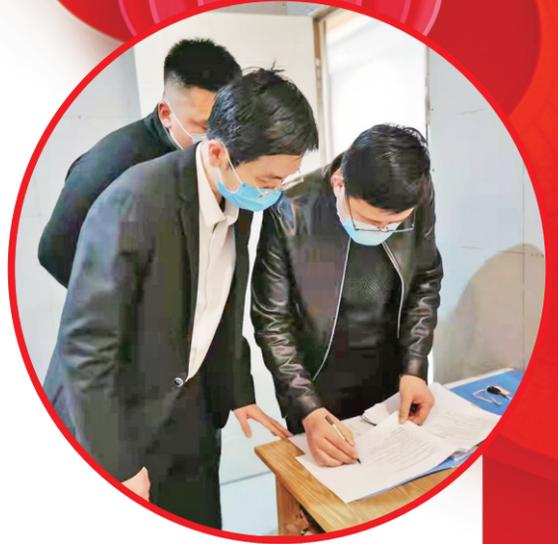
春节期间，返乡流动人员较

多，格林豪泰酒店隔离点50个房间均住满了隔离人员，“对我们而言，坚守是这个春节最好的仪式。”姜淙保说。该隔离点的21名突击队员选择在岗位上，与“客人”们共同度过一个不一样的农历新年。

为了让隔离人员感受到温暖，突击队员们每日进行日常询问、提供服务，尽量满足隔离人员的各种需求。“我手机充电线忘带了，能否帮我买一条？”“米饭能不能多送点，我饭量大。”这样的对话，每天都在上演……隔

离点内的工作非常忙碌，突击队员们经常从早上忙到凌晨，每一项工作都耐心细致，确保全过程无疏漏。即使忙得焦头烂额，也把对隔离人员的关爱始终牢记在心。

“春节嘛，是传统，也代表一种希望和憧憬。希望我们的这种心意能让这些回不了家的人感到温暖。”姜淙保说，“在隔离点度过的新年，深刻而又难忘，这是抗疫历程的一朵小浪花，却是我一辈子的记忆。”



青岛城运控股交运集团胶州分公司安全处副处长李凯： 十余年“守护安全”

□记者 陈凯 报道
春节期间，青岛城运控股交运集团胶州分公司工作人员仍在默默地坚守岗位，他们或在监控中心视频监控，或在车站值守，或在发车现场进行安全巡查……

“干了这么久了，早就习惯了。对交通人而言，没有节假日的概念，而一年一度的春运更是一项艰巨的任务。”青岛城运控股交运集团胶州分公司安全处副处长李凯说。作为春节值守人员中

的一份子，他在安全管理岗位上工作了十余年，也在春节值守岗位上坚守了十余年。春节假期期间，有4天时间他都在工作岗位上度过。

“他脾气好，工作认真，与我们驾驶员相处融洽，对我们提出的问题都积极解决。”公司客运处驾驶员孙洪涛说。

除了安全管理，今年，客运行业的一项重要任务就是做好常态化的新冠肺炎疫情防控工作。“作

为一名安全工作人员，督促汽车总站做好进站旅客健康码、行程码出示，提醒旅客做好‘一米线’间隔，做好车辆、场站的通风消毒是我们的职责。”李凯说。

今年春节期间，青岛城运控股交运集团胶州分公司所有线路正常营运。公司早早地制定了春节期间行车调度计划，对营运车辆提前进行了维护和保养，为乘客提供了安全、便捷、顺心的出行服务。



铺集镇中心卫生院综合服务中心主任王欣： 患者健康是最好的新年礼物

□记者 王璐 通讯员 张一鸣 报道

临近年关，国内新冠疫情多点散发，防控任务依然艰巨，铺集镇中心卫生院综合服务中心主任王欣主动承担起负责预检分诊、发热哨点的工作，每天穿梭在院内各级预检分诊点，及时更新中高风险地区名单，按时做好清洁消毒工作，督导值班人员做好个人防护，严格按照疫情防控要求开展各项工作……

正月初四，王欣难得休息一天。但一接到患者需要进行

PICC管路维护的电话时，她毅然放弃休息，将年幼的孩子交给公婆，以最快的速度赶往医院。原来是辖区内刚做完化疗的王大姨来院咨询是否可以为其进行PICC管路维护。在了解了患者需求后，王欣立即为患者进行了管路维护。

王欣告诉记者：“患者的健康是第一位的，看到他们健康出院，这就是我新年最好的礼物。”

王欣负责的综合服务中心，服务范围包括门诊导诊、急诊快

速分诊、预约就诊、协助抢救危重患者等。工作中，她不断完善服务项目，急患者所急，想患者所需，带领护理人员通过定期入户走访、义诊等方式，解决患者遇到的实际问题，受到患者及家属好评。

“作为一名合格的医务工作者，不但要有精湛的技术，还要有良好的医德修养。”王欣感慨地说，“我将牢记‘以患者为中心’的服务理念，在护理岗位上无私奉献、扎实工作，用自己的辛苦指数换患者的满意指数。”



市交通运输服务中心 全心服务货运企业



办惠民实事 让群众满意

□通讯员 田磊 李铮 孙伟杰 报道

“真没想到，我们的许可办理得这么快，还给我们送上门。胶州的办事效率就是高，作为物流企业我们真是省心了，非常感谢！”说这话的是山东货达物流公司负责人。

市交通运输服务中心以服务

为宗旨、安全为底线，完善监管服务工作一次性告知，搭建与企业联系沟通渠道，全力为货运企业做好对接服务，受到企业好评。

编写《新许可货运企业需落实工作事项告知书》。明确企业需要在注册后6个月内落实的安全生产工作事项。积极与行政审批服务局沟通，在企业领取许可证的同时一并发放。

通过邮箱、钉钉、微信等方

式，实现文件传递迅速便捷、企业反馈及时落实。疫情期间，通过钉钉直播平台，为200余家货运企业负责人上“网课”，让他们更好地掌握了“网上年审”操作流程、了解了防疫消杀相关要求、把握了安全生产政策脉络。

探索在货运企业相对集中的领域、环节设立“便民服务站”，实现货运业务的前置性、集中性设点办理。“便民服务站”设立以来，集中办理企业考核323件，答复咨询信息2000余件。开展安全生产、防疫工作专题业务培训5期，培训人员230余人。

上合示范区发出全国首份对韩国 RCEP 原产地证书——

“绮丽佳荣制衣”出口 韩国货物通关税率减半

(上承第一版)

不仅让他重拾信心，还对公司未来充满希望。“RCEP关税减让比此前适用最为优惠的亚太贸易协定税率每年还可少缴关税29万元。”张世杰表示，“在RCEP关税减让政策利好的助推下，预计2022年，公司对韩国出口额将同比增长一成左右。”

据悉，RCEP涵盖了全球约

30%的人口、30%的经济总量和30%的对外贸易，是中国迄今为止商签的参与人口最多、成员结构最多元、发展潜力最大的自贸协定。2022年1月1日，已对包括中国在内的10个成员国生效。韩国正式实施RCEP后，可在协定区域范围内与中国、日本等已经生效的成员国互降关税。

(本报记者)