

市医疗保障局和市卫生健康局 做客《行风在线》 市民关注哪些问题?

《行风在线》以监督促落实 以热线促服务

每周一三五上午8:00—9:00,行风在线直播。
欢迎您拨打热线电话82200001参与节目,也可以通过“云上胶州”APP、“云上胶州”微信公众号、“胶州875”微信公众平台留言互动。

市融媒体中心直播参与热线:82200001

市医疗保障局热线:82232990

市卫生健康局热线:82289077

《行风在线》收集问题和办理流程:

- ①每期节目前1-2天,市融媒体中心预告上线单位和嘉宾;
- ②嘉宾上线期间,市民反映问题,嘉宾予以解答;
- ③节目结束,上线单位就热点问题现场研究解决;
- ④上线单位对群众反映的问题逐一梳理分解,明确办理单位和责任人,承诺办理时限,并在7个工作日以内向市民反馈办理意见和情况;
- ⑤胶州市融媒体中心电话回访反映问题的市民,对相关问题进行督办。

6月29日市医疗保障局做客《行风在线》市民反映问题情况分类表

本次行风在线共收到46个问题,其中涉及市医疗保障局45个(医保征缴14个、医保待遇13个、门诊慢特病办理7个、医保转移接续6个、异地医疗报销4个、生育保险1个),涉及其它部门问题1个(镇街卫生院药品种类问题),现将主要问题筛选如下:

分类	问题涉及区域(重复问题已合并)
医保征缴(14个)	到了退休年龄了,如何一次性补缴;单位欠费后,如何补缴;个体工商户如何以灵活就业人员身份参加医疗保险;居民医保参保流程;居民医保补缴往年费用。
医保待遇(13个)	住院报销比例;职工医保断缴次月待遇暂停问题;异地意外伤害住院报销;职工医保年度门诊统筹额度;苯丙酮尿酸症患者特殊食品补贴;长期护理保险办理流程。
门诊慢特病办理(7个)	门诊慢特病办理流程;门诊慢特病定点在医保社区、一级医院、二级医院、三级医院报销比例;门诊慢特病定点变更。
医保转移接续(6个)	主要是外地参保人员医保待遇转回胶州。
异地医疗报销(4个)	外地参保人在胶州就医报销问题;胶州参保人到外地就医问题。
生育保险(1个)	生育保险缴费不够年限情况下生育津贴申领问题。

上述问题是市民通过热线电话和网络平台留言反映的问题。其他不属于市医疗保障局受理范围的将及时转交相关部门予以办理,并由相关责任单位给予回复。

7月1日市卫生健康局做客《行风在线》市民反映问题情况分类表

本次行风在线共收到16个问题,疫情防控类问题5个,中医发展类问题2个,民生政策类问题7个,查体服务类1个,医疗美容类问题1个,现将主要问题筛选如下:

分类	问题涉及区域
疫情防控类(5个)	暑期出游防疫政策;有部分核酸检测工作人员防护不到位;上海学生暑假返胶防疫政策;针对未接种疫苗的人是否有管控政策;青岛疫情是否会对胶州造成冲击,管控会不会变严格。
中医发展类(2个)	如何满足中医确有专长考试所需具备的条件;中医师承人员参加医师助理和执业医师考试,需提供试用机构从业考核证明,试用机构是否必须是公立院。
民生政策类(7个)	独生子女政策是什么;两个子女,一个意外去世,能否享受独生子女政策;企业退休的独生子女父母是否可以领取养老补助;早教、托幼机构、幼儿园三者之间有何区别;如何辨别托幼机构是否正规;三胎奖励政策及优惠待遇是什么;有两个女儿的家庭是否可以领取一部分补助。
查体服务类(1个)	儿童在防保所进行体检,查血结果有误。
医疗美容类(1个)	医美机构需要具备哪些资质。

上述问题是市民通过热线电话和网络平台留言反映的问题,均在市卫生健康局受理范围之内,将及时予以办理。

市卫生健康局局长赵建磊做客《行风在线》 学生返乡需提前咨询防疫政策

《行风在线》新闻直击

□记者 曲一鸣 报道
7月1日,市卫生健康局局长赵建磊做客《行风在线》直播间,围绕我市疫情防控、疫苗接种、医药卫生体制改革、医疗卫生服务能力提升等方面的工作与广大市民进

行在线交流。
直播过程中,市民赵先生通过热线电话咨询,申请参加中医确有专长人员医师资格考核,需要具备什么样的条件,节目结束后,赵建磊安排工作人员向市民做出了答

复。

针对赵先生的问题,市卫生健康局医政医管药政科负责人刘海洋说:“经多年中医医术实践,申请参加中医医术确有专长人员医师资格考核应当同时具备:具有医术渊源,在中医医师指导下连续在本省从事中医医术实践活动满五年;对于某些病症的诊疗,方法独特、技术安全、疗效明显,并得到患者的广泛认

可,并由至少两名相关专业中医执业医师推荐。报名人员首先要在网上进行师资备案,申请网上报名后,由县级审核公示,青岛、省复核确认后才能进行考核。”

暑假来临,许多家长关心在外地上学的孩子们回胶州疫情防控问题,以及出省旅游的防疫问题。市民张女士来电咨询,她的孩子在上海上学,暑假想回胶州,需要遵循怎样的防疫要求。

“由于胶州现为无疫情地区,建议离胶人员持有绿码和48小时

核酸检测阴性证明并提前向目的地咨询相关政策。根据《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》,对有低风险地区7天旅居史来胶的人员,需要在3天内完成两次核酸检测,并做好健康监测。目前由于政策处于过渡期,建议市民朋友们还是提前向目的地指挥部进行咨询。”市疾病预防控制中心传染病预防控制科科员华暖说。

本期《行风在线》节目共收到市民反映问题16个,市卫生健康局将及时予以办理,并给予回复。