

探头“站岗”、鼠标“巡逻”、AI“指挥”工程,解决违法取证难题,市综合行政执法局—— 科技赋能护航城市文明

巩固国家卫生城市成果 争创全国文明典范城市

□通讯员 蔡冬 报道

“执法信息管控平台+徒步巡查和探头巡查”切实解决了违法行为取证难题,既为全国文明典范城市创建提供高效执法手段,也为以后城市智慧化治理水平的提升贡献力量。

近日,市综合行政执法局实施探头“站岗”、鼠标“巡逻”、AI“指挥”工程。利用自主研发的“执法基础信息管控平台”,根据违法行为发生频率和严重程度,对所有执法项分为重点、一般重点、放心三个档次,相应执行红、黄、绿“动态转换三级预警”机制。绿色代表守法经营商户,实施一般巡查;黄色代表存在违法行为且经常性反复的商户,实施高密度高频次执法检查;红色的是严重违法或拒不履行整改的商户,一方面依法对其处罚,一方面将其具体情况纳入青岛市城市管理领域失信联合惩戒。

同时,该局在部分重点区域布控城市管理智能抓拍取证设备27路,结合徒步巡查和探头巡查,执法人员足不出户即可完成街面巡逻和对违法违规行为的取证等一系列工作。此外,



向市民发放宣传材料

通过积极与青岛市户外广告招牌智慧监管平台对接,闭环优化广告招牌监测、案源发现、案件流转、现场监管、案件处理等环节,利用“点靓青岛”小程序对门头招牌进行前置服务登记1168件,建立了完整的问题处理流程、反馈机制以及提示制度,避免了“有人发现,无人处理”“以罚代管”等问题,进一步提高了门头招牌列管率。

针对困扰群众的城市问题,结合青岛市市容秩序整治提升“迅雷行动”,积极开展创建全国文明典范城市“大干30天”专项行动,对职责范围内

13项攻坚任务开展“清底子”。围绕全市60余条主次干道、背街小巷,40余处“六大周边”区域,全面整治占道经营、露天烧烤、乱贴乱画“小广告”、不文明养犬、地桩地锁、未经批准擅自设置户外广告、乱搭乱建等问题。他们持续清理市容秩序“十乱”问题,已督促设置大型公益广告20余处,更换公益广告140余处。同时加大执法力度,立案查处垃圾分类案件20起,清理乱贴乱画小广告,移送停机小广告号码116个。整治占绿毁绿问题200余处(次),立案22起。

市环境卫生管理处保洁科科长肖悦兰24年扎根环卫一线,带领团队—— 扫出26条省级深度保洁道路

最美胶州人

□记者 冯纯 报道

“大家要经常到人行道、绿化带等处多看看,发现烟头、杂物等垃圾要及时清理出来……”记者见到肖悦兰时,她正在跟队里的管理人员强调工作的重点。

肖悦兰在环卫工作已经24个年头了,作为新城区保洁队的负责人,每天清晨五点,她便开始了一天的工作。沿路检查保洁员到岗情况,新城区保洁队有200名保洁员,负责29条主次道路约150万平方米的道路保洁管理。同时,她还要督促保洁质量,对经常存在问题的垃圾点、冒溢果皮箱、建筑工地出口等地方,及时跟进督导。

肖悦兰不畏严寒酷暑,每天工作

在14个小时以上,哪段路上垃圾多,哪个垃圾箱易冒,哪个保洁员干活需要督促,她都了如指掌。

在2016年和2017年的“文明”创建期间,对道路卫生质量提出了更高的要求,工作量不断加大。面对困难,肖悦兰不仅没有退缩,她还积极创新工作方法,每天加班加点,“五加二,白加黑”,带领职工采取“人工保洁+高压冲洗+机械清扫”的方式,将人行道、护栏、果皮箱进行全面冲刷,大大提高了工作效率。她所负责的26条道路都被评为省级深度保洁道路,大大提高了城市的卫生品质,为广大市民提供了干净整洁的出行环境。

在同事眼中,肖悦兰一直是对待工作特别认真的人,“尤其是这几年,她将精力都放在创城上了,平时陪伴家人的时间少之又少,婆婆做白内障手术,也没有时间去照顾;女儿时常见不到妈妈,心里非常想念她。”

肖悦兰不仅对待工作非常认真,

对待队员也和亲人一样。道路保洁员年龄偏大,动作慢,反应慢。为了让他们熟练掌握保洁要领,达到标准要求,她手把手地细心地教着他们,怎样更快更好的清扫保洁。不管是工作上的事,还是生活上的事,如果谁有困难,她总是尽力帮着解决。

肖悦兰常说:“我们用真心帮助他们解决困难,他们才能安心工作。”在她的带动感召下,保洁员之间团结一致、互助帮助,工作热情十分高涨,保洁质量大大提升。

这些年,凭着工作上的认真负责、积极主动,肖悦兰获得了“全国文明城市创建一线劳动者先进个人”“胶州市全国文明城市复审一线工作者”等荣誉。

“目前,正是争创全国文明典范城市的关键时期,我和同事们将一如既往,采取机械加人工的作业模式,为全市共建更加洁净文明的环境。”肖悦兰说。



洋河镇:

家庭“小美” 聚合乡村“大美”

□通讯员 韦诚 报道

围绕“干”字做文章,调动全镇居民以“等不起、慢不得”的紧迫感迅速行动起来,凝心聚力,迎难而上,重实干、求实效,一步一个脚印,推动全镇人居环境增“颜”提“质”。我市洋河镇坚持“党建引领、全民参与、全域推进”原则,开展“以党建引领助力人居环境提升”系列行动,充分发挥党员干部在人居环境提升工作中的先锋模范作用。进而落实争创全国文明典范城市、全面提升全镇人居环境的质量要求。

高位推动 打造宜居新农村

洋河镇广泛动员政府、党员、村民“三种力量”,齐心协力推进攻坚行动。压实乡镇、管区、网格三级责任,建立副局级领导包管区、机关干部包网格、党员中心户分包干的“三包”制度,实现镇、管区、网格三级联动,把环境整治工作职责落在最小单元。

同时,以管区为单位,对所辖网格村的村干部、党员户、入党积极分子户、网格员户,开展“我家就是标准”活动,逐一对“带头户”完成验收,实现“家家标准、户户标杆”的行动目标。并组建纪委、党风、党建联合督导组队伍,深入各网格、路段开展督导检查,对存在问题及时交办整改,同时做好劝导工作,确保常态化保持。

干出实效 美丽洋河入画来

在“我家就是标准”党员干部带头人居环境提升行动中,洋河镇建立激励机制,优先推荐为最美胶州人、最美洋河人等各类先进典型,对表现突出的符合发展条件的

入党积极分子优先推荐为党员发展对象等;将人居环境整治与网格每月考核捆绑在一起,对“带头户”进行综合考核定档,档次分“好”、“中”、“差”三档,对“带头户”所在网格村给予适当加分,进一步激发能动性。

其中,河西郭管区一马当先,下辖五个网格村的五名党员庭院干干净净、屋内整洁、窗户明亮,院内摆放的绿植花草平添了满院生机勃勃,获评“我家就是标准”户,大大鼓舞并提升了全体村民的人居环境卫生意识,形成了“党员先上、干部带头、全民参与”的热烈氛围。

向美而行 比学赶超促提升

以“居室美、庭院美、街巷美、厨厕美、家风美”五美标准,洋河镇在全镇范围开展评选“美丽庭院”“美丽街巷”“美丽村庄”活动。充分发挥居民主体作用,激发居民群众“主人翁”意识,调动群众积极性、主动性、创造性。同步组织各网格“互比互查,互学互鉴”,实现人居环境综合整治评比督查常态化,切实提高了全镇居民的思想认识,逐渐形成“自我管理、人人参与、人人维护”的良好氛围,坚定了创建山水洋河的信心、决心。

此外,该镇通过开展“我家就是标准”及“美丽庭院”“美丽街巷”“美丽村庄”三美评选活动,确保农村人居环境整治工作常态化开展,逐步绘就一幅“山清水清、路畅田丰、村美民富”的山水洋河美丽画卷,为赓续奋力谱写全面建设极具“生态范”的乡村振兴齐鲁样板示范区开启新篇章。



生命至上
安全第一

市医保局推行“一条微信工作法” 10分钟解决市民在北京入院登记难题



办惠民实事 提升群众幸福感

□记者 姜琳琳 通讯员 刘波 报道

近日,记者通过市医疗保障局了解到,我市参保人王女士常年跟随儿子在北京生活,8月23日,她在北京生病就医,但在办理医保入院登记时系统出现了问题,无法使用医保卡办理登记入院。随后,王女士的儿子通过我市医疗保障局微信公众号进行咨询,异地科工作人员范德明了解到该情况后,主动添加了王女士儿子的微信,让其将系统报错信息通过微信发送过来,收到王女士儿子发送的报错信息后,她第一时间联系青岛业务部门工程师查找原因并予以解决。10分

钟后,范德明便收到了王女士儿子发来的消息,已经可以正常办理入院登记了,王女士和家人对市医保局的高效便民服务表示非常感谢。

市医疗保障局相关工作人员告诉记者,因为医保经办人员少、咨询业务多,以前经常出现医保服务热线打不通、回复慢、群众投诉多等问题。

今年,市医疗保障局在开通医保咨询服务热线的基础上,创新开展“一条微信工作法”,着力破解医保经办服务难题。通过在“胶州市医疗保障局”微信公众号开发增加“咨询服务”模块,安排专人分派微信公众号群众咨询的问题,由业务科室在15分钟内与咨询群众电话连线予以解答。通过打造“互联网+医保”服务新模式,将热线咨询、微信受理、业务办理三者整合并

实时联动,逐步构建起“政策咨询、帮办代办、预约服务、服务查询”为一体的新型“一条微信工作法”,让群众办事更省心、更舒心。

目前,通过“一条微信工作法”,市医疗保障局累计解决群众征缴、生育业务、异地备案等咨询1576个,群众满意度测评达到99%,并在今年青岛市首次医保行风建设专项评价中获得第一名。

同时,为了有效规范和推广“一条微信工作法”,市医疗保障局制定下发《医保经办服务“五优一创”行动实施方案》。通过开展实施“五优一创”行动,市医疗保障局加强对各级医保经办机构人员业务培训力度,严格落实业务经办首问负责制和“好差评”等制度,强化医保业务经办人员作风能力提升,确保医保经办服务不走样,切实增强老百姓的获得感和幸福感。

防溺水 安全知识要牢记

案例:6月25日下午,江西上饶余干县信江沙港大桥附近水域,余干县玉亭镇毛溪村的7个十多岁的孩子前往信江沙港大桥附近玩水,3个孩子没下水,在水边游玩,4个下水的孩子发生了溺水意外,搜救人员寻找到了3个溺水的孩子,均已不幸身亡。

1.不会游泳的人,千万不要单独在水边玩耍;没有会游泳的人的陪伴,不要独自下水。最好要有安全员的带领。游泳时间不宜过长,20到30分钟应上岸休息一会儿。

2.游泳前应做全身运动,充分活动关节,放松肌肉,以免下水后发生抽筋、扭伤等事故。如果发生抽筋,要镇静,不要慌乱,边呼喊边自救。常见的是小腿

抽筋,这时应做仰泳姿势,用手扳住脚趾,小腿用力前蹬,奋力向浅水区或岸边靠近。

3.不要从高处跳水,以免碰撞到硬物,不能起哄瞎闹、搞恶作剧,不能下压同伴、深拉同伴或潜水“偷袭”同伴。

4.游泳应在有安全保障的游泳区内进行,严禁在非游泳区内游泳。游泳者应选择水下情况熟悉的区域进行游泳。