

同心同向建设现代化上合新区 奋力打造新时代社会主义现代化国际大都市的重要一极

1 实施数字政府场景变革创新工程

(一) 打造“双12”服务标杆场景

- 政务服务“一件事”改革
- 与青岛市一体联动,承接青岛市重点推动社保参保、无感认证、智慧社区、托育服务、电梯应急处置等全流程化、并联式服务场景,深化“六个一”改革。
- 城市运行“一个场景”改革
- 与青岛市一体联动,配合做好出行服务、社区服务、安全生产、数据运营等系统性、一体化服务场景建设,深化“六个全”改革。

(二) 打造共建共用政务设施创新场景

- “空天地网”政务服务
- 探索低空数据、视频数据、物联网感知数据等深度融合利用的“空天地网”立体化城市管理模式。依托上合数字底座,健全覆盖平台、数据、应用等各层级的全栈服务体系。
- 通用平台政务设施
- 打造跨部门、跨层级、跨行业的综合应用,新增各类资源总量不少于300项。遴选标杆应用场景,推动“一点创新、全市复用”。探索构建政府对企业、对企业对政府双向开放的“能力服务超市”。加快城市信息模型CIM平台建设。

(三) 打造高效便捷政务服务场景

- 无证明城市
- 实施个人事项“免提交免填写”、企业事项“一照通办”、申请材料“应减尽减”专项行动。推动电子证照在政务服务、行政执法和社会场景全面应用,政务服务表格(表单)字段共享率,证明材料共享率分别达到60%、70%,打造高水平“无证明之城”。聚焦医疗保障、金融服务等领域无证明场景深度应用,推进“一码通城”社会化运营。
- 一网通办
- 实施网上政务服务变革行动,推动全市网上政务服务事项从“能办、好办”向“标准办、主动办、智能办”迭代升级。统一全市事项线上申报渠道,推进“全上网、进中台”。建设高水平“掌上办事之城”,全市政务服务事项掌上可办率达90%以上。落实好青岛市不动产产权关联、项目图纸等业务“一件事”集成服务改革。
- 一网统管
- 深化城市管理一张网建设,全面提升环境卫生、市容景观、燃气供热、综合执法等领域的数字化、智慧化水平,全面提升城市运行管理服务平台事件部件问题处置率。深化社会治理一张网建设,制定综治网格事项清单,全面开放网格资源和应用场景,深化生态环境一张网建设,建立森林、湿地等监测预警体系。承接好安全生产和防灾减灾一张网建设,实现特定领域安全风险监测、感知、预警。

2 实施数字社会服务变革创新工程



(五) 打造底线民生服务样板

- 智慧社(医)保
- 与青岛市一体联动,构建社保、医保、公积金、税务、就业关联业务协同服务体系。承接好青岛市国家医疗保险支付方式改革试点,建设医保基金支付平台。优化医保公共服务能力,实现医保便民服务就近办、主动办,探索“视频办”新模式。深化医疗费用报销一件事改革,加快推广“门诊支付”“床旁结算”“线上结算”等新模式。
- 智慧养老
- 着力“老有所养”场景建设,建设养老服务监管一张网,整合养老服务机构注册审批、食品安全监管等业务。与青岛市一体联动,推动养老服务需求“掌上办”“指尖办”。采用“卡码脸”等多种身份识别技术,推广智慧助餐“岛城通”应用。推广“养老院+互联网医院”模式,推行家庭医生签约服务,推动二级、三级医院向基层医疗卫生机构提供远程医学服务。梳理智慧养老服务应用场景需求清单,探索市场化养老服务模式。

(六) 打造基本民生服务样板

- 智慧教育
- 融入青岛市创建全国智慧教育示范区建设,推进我市“山东省智慧教育示范区”创建,积极开展智慧校园建设与应用示范校创建。搭建教育数据底座,提升教育服务、教育治理能力。建成2个人工智能教育示范校、争创青岛市人工智能教育示范区。
- 智慧社区
- 实施智慧社区提质扩面行动,新建15个智慧社区。提高一码通、人脸识别闸机使用率。优化提升智慧社区综合信息平台,促进数据资源基层治理智慧化赋能应用。深化智慧安防小区建设,分级分类在居民小区、重点部位安装应用周界防护、电子巡查等智能感知设备。
- 智慧医疗
- 深化“全市一家医院”改革,建设“健康云脑”,实现电子健康档案、电子病历、医学影像信息共享和互认互通的医院数量达4家,居民电子健康档案动态使用率保持60%。力争开展线上医疗服务的互联网医院数量达2家。推动急救调度与公安、交通、应急、消防等部门及医疗机构一体化联动。
- 智慧托育
- 完善升级乡村基础设施,深化千兆宽带、5G网络建设。加快农村电网、水利等基础设施数字化升级改造。提升农业农村公共服务效能,推动互联网+政务服务、互联网+教育、互联网+医疗健康、社会保障、金融服务、科技创新、数字文化等服务向乡村延伸。

(七) 打造质量民生服务样板

- 智慧出行
- 着力推进“全市一个停车场”智慧停车管理服务平台建设。优化智能交通系统,提升道路交通运行健康指数。
- 智慧文旅
- 与青岛市一体联动,深化一部手机游青岛应用,组织文旅企业纳入云游青岛智慧文旅平台建设。实施文化旅游数字化战略,大力发展文化新业态、文化旅游新形式。发展智慧景区,推进智慧景区建设,引导旅游景区设施和体验智能化升级。发展智慧体育,力争公共体育场馆中智慧场馆覆盖率达到60%。
- 智慧社区
- 实施智慧社区提质扩面行动,新建15个智慧社区。提高一码通、人脸识别闸机使用率。优化提升智慧社区综合信息平台,促进数据资源基层治理智慧化赋能应用。深化智慧安防小区建设,分级分类在居民小区、重点部位安装应用周界防护、电子巡查等智能感知设备。

- 智慧街区
- 推动街区基础设施智能化升级,探索利用元宇宙、无人驾驶等技术打造未来街区示范。引入智慧停车、智慧灯光、智慧导视、5G等要素,构建从进场、游玩消费到离场的一体化场景服务。
- 数字经济产业链
- 实施数字经济核心产业“提速”行动,突破发展5G、大数据、元宇宙、区块链等数字产业,力争数字经济核心产业增加值增速达到10%以上。高水准规划建设数字经济领域专业园区,加快人工智能产业园、集成电路产业园等园区建设。
- 数字化经济生态体系
- 重点培育工业互联网、电子商务、金融科技、智慧医疗健康、数字文旅、智能体育、数字农业、现代物流、大宗商品交易、民生服务等十大平台经济生态体系,打通创新链、产业链、供应链、金融链。
- 数字乡村
- 完善升级乡村基础设施,深化千兆宽带、5G网络建设。加快农村电网、水利等基础设施数字化升级改造。提升农业农村公共服务效能,推动互联网+政务服务、互联网+教育、互联网+医疗健康、社会保障、金融服务、科技创新、数字文化等服务向乡村延伸。

3 实施数字经济模式变革创新工程



(八) 打造数字产业化新模式

- 工业数字化转型
- 争创中国-上海合作组织工业互联网国际化特色先导区。深化“工赋青岛”专项行动,新上线钢构特色产业型行业工业互联网平台,新发布200个以上工业赋能场景。推动200家企业数字化改造,新建10个以上智能工厂、数字化车间和自动化生产线,规模以上工业企业关键业务环节全面数字化率达到68%。依托卡奥斯“工业大脑”国家新一代人工智能开放创新平台,加快人工智能在工业领域的应用。
- 服务业数字化转型
- 发展数字贸易,建设离岸贸易示范基地和开放式新型数字化易货贸易平台,精准打造体验式沉浸式消费新场景和数字品牌营销创新应用。发展数字仓库,加快形成数字仓储、数字贸易、数字金融三位一体的新型大宗商品贸易生态体系。发展金融科技,探索人工智能、区块链等技术,应用好星火·链网(胶州)骨干节点新基地,建设国家级上合链,构建国际区块链可信平台。
- 农业数字化转型
- 推动数字技术与大田种植、畜牧养殖、水产养殖等深度融合应用,培育众筹农业、特色定制农业、共享农业、创意农业等多元化新业态,培育1个数字农业示范园区。建设农机管理一张网。推动农产品“产运销”电子商务一体化,升级电子商务进农村综合示范工程。
- 企业数字化转型
- 在先进制造、公益服务等重点行业开展数字化转型示范建设。加强中小企业数字化转型引导,培育中小企业数字化转型试点示范标杆。

- 统筹规划
- 充分发挥数字胶州建设领导小组作用,加强规划统筹、数据统筹、行业统筹,加强应用统筹。
- 人才保障
- 成立“数字胶州智库”,建立健全重大决策事项专家咨询机制。
- 安全保障
- 加强骨干网络、云计算平台、大数据中心、灾备中心、重要网络平台等领域关键信息基础设施安全保护。
- 发展环境保障
- 深化“放管服”改革,简化现有涉及数字经济、数字基础设施等项目行政审批事项。
- 宣传推广
- 广泛宣传数字化转型新理念、新做法,吸引各类企业和人才参与数字胶州建设。
- 要素保障
- 鼓励社会资本参与数字胶州建设,市级财政对数字胶州项目给予必要的经费保障。
- 数字科创
- 前瞻布局数字科创技术,支持前沿领域颠覆性创新技术成果落地转化。加快实现产学研用资一体化科创服务。建立完善知识产权公共服务体系。

4 实施数字基础设施韧性变革创新工程

(十一) 建设高速信息基础设施

- 高速通信基础设施
- 构建“空天地海”一体化网络体系,建设立体、韧性高速信息网络。与青岛市一体联动,升级公安卫星通信网。加快推进城市“1ms时延圈”建设,加快发展第五代固定网络(F5G),推动万兆无源光网络(10G-PON)规模部署。加快5G网络全面深度覆盖,推进5G专网建设,5G基站数达3800个。
- 一体化算力基础设施
- 实施数据中心算力规模提升行动,构建上合算力联盟,打造上合组织国家大数据合作创新先行区。
- 物联网感知基础设施
- 整合公安、交通、环保、应急、城管、建筑等行业监测能力,汇聚各级各类城市物联网感知终端平台,实现感知数据共享利用。推广“多表合一”,开展水、电、天然气、供暖计量器具智慧升级改造,加强数据一体化采集共享。
- 智慧监管
- 与青岛市一体联动,依托市场一张图,实现食品药品、医疗器械、保健品等重点领域全主体、全品种、全链条数字化追溯监管。加快国资企业、企业审计、发展改革等数字能力建设,提高宏观管理和服务水平。
- 一网统管
- 深化城市管理一张网建设,全面提升环境卫生、市容景观、燃气供热、综合执法等领域的数字化、智慧化水平,全面提升城市运行管理服务平台事件部件问题处置率。深化社会治理一张网建设,制定综治网格事项清单,全面开放网格资源和应用场景,深化生态环境一张网建设,建立森林、湿地等监测预警体系。承接好安全生产和防灾减灾一张网建设,实现特定领域安全风险监测、感知、预警。

(十二) 建设韧性融合基础设施

- 交通融合基础设施
- 加快构建海陆空铁一体化智慧城市交通运行服务体系。发展智慧物流,打造智慧园区建设运营新标杆。发展智慧道路,开展自动驾驶通勤出行、智能物流配送、智能环卫等场景示范应用。
- 水务融合基础设施
- 深化水务管理一张网建设,构建海情、水情、工情、水资源、水环境、水生态等水信息的天空地一体化水利物联网感知体系。加快水务资产数字化。
- 市政融合基础设施
- 推广“多杆合一、多牌合一、多井合一、多箱合一”。加快推动供水、排水、排污、燃气、照明、通信、暖气、园林、绿化、环卫等市政设施数据共享利用。

(十三) 建设技术创新基础设施

- 新技术创新基础设施
- 鼓励行业领军企业建设开源平台,加快构建开源软件生态。加快推动上合数字产业创新中心、吉利卫星互联网等项目建设,探索研究卫星互联网与地面网络融合发展。

5 实施数字生态机制变革创新工程

(十四) 创新数字资源一体化融通模式

- 创新资源聚合模式
- 充分发挥算力联盟成员的资源优势,通过星火·链网(胶州)骨干节点隐私保护技术能力,加强地区间、企业间数字资源安全可信合作交流;发挥(上合)数据智能服务中心的“智能服务”作用,赋能上合新区产业升级。
- 创新数据融合增效模式
- 探索建设“统一供数工厂”,同时基于“块数据治理”理念,充分发挥党建引领基层社会治理成果优势,以“依法治数、以块服务”的理念完善“人地事物情组织”基础数据,充实数据底座,夯实胶州城市规划、建设和管理精细化和智慧化工作底板。
- 创新数据双跨赋能模式
- 利用工赋上合产业云脑,打造综合数据赋能体系,实现全域产业数据立体统筹、十链合一;促进上合示范区产业模式创新升级。

6 实施综合保障体制变革创新工程

统筹推进

- 加强骨干网络、云计算平台、大数据中心、灾备中心、重要网络平台等领域关键信息基础设施安全保护。
- 不断提高各类政务信息系统安全可控水平。
- 落实数据生命周期各环节的安全主体责任。
- 定期开展数据安全宣传教育。
- 着力数据资源全生命周期安全保护。

人才保障

- 成立“数字胶州智库”,建立健全重大决策事项专家咨询机制。
- 培育一批智慧城市领军人才,探索“政务数据首席代表”制度。
- 构建多层次的专业化、产业化、数字化人才队伍。
- 积极探索“政府主导+社会参与”的数字化改革理论研究机制。

安全保障

- 加强骨干网络、云计算平台、大数据中心、灾备中心、重要网络平台等领域关键信息基础设施安全保护。

- 不断提高各类政务信息系统安全可控水平。

- 落实数据生命周期各环节的安全主体责任。

- 定期开展数据安全宣传教育。

- 着力数据资源全生命周期安全保护。

发展环境保障

- 深化“放管服”改革,简化现有涉及数字经济、数字基础设施等项目行政审批事项。

- 完善数据治理机制,探索数据要素市场化配置改革。

- 加强数据基础设施安全保护。

- 健全数据安全法律法规,完善数据安全监管机制。

- 加强数据基础设施安全保护。