

跨境电商:外贸增长“新引擎”

(上承第一版)

包括 TIR 跨境运输在内,目前,胶州已建立“中欧班列+跨境电商”“货运包机+跨境电商”“国际卡班+跨境电商”国际物流综合通道,为货物的快速集散与高效流转打通了“筋脉”。其中,中欧班列通过胶黄小运转实现与青岛前湾港的无缝衔接,货物可实现船边自提。

发展跨境电商,如果说物流是“筋脉”,产业则为“骨骼”。胶州以工业立市,深厚的制造业底蕴和丰富的产品种类,为跨境电商的蓬勃发展奠定了坚实的基础。尤其是假发、制帽、首饰三大传统“美丽产业”,产业优势尤其明显。其中,发制品、运动帽两个行业被

认定为国家级外贸转型升级基地。运动帽产量占到全球 1/6 份额,高端假发销量占全球 1/3。

再次,胶州有着日臻完善的配套设施。启动运营跨境电商海关监管作业场所 3 处,监管作业面积达到 3.3 万平方米。启动运营山东省首个空港综合保税区,占地面积 1.44 平方公里,比邻胶东国际机场货运区,已吸引海程邦达、千里行国际物流、海尔日日顺等物流服务企业进驻,形成了壮大跨境电商的强大磁场。

此外,拥有上合示范区等国家战略平台,政策红利不断释放,为发展跨境电商赋能加码。今年 1 月《山东省人民政府关于支持中国—上海合作组织地方经贸合作

示范区高质量发展的意见》(以下简称“省 21 条”政策)中 5 次提到“跨境电商”,提出“拓展贸易新业态新模式”,加快提升跨境电商量级;青岛市《关于高质量建设中国—上海合作组织地方经贸合作示范区的若干措施》(以下简称青岛“28 条”)中 4 次出现“跨境电商”,提出“大力发展‘丝路电商’”。省、青岛市政策的实施,为我市跨境电商的迅速发展提供了坚实的支撑。

优越区位叠加、重磅政策支持,胶州跨境电商产业乘势而上:2023 年全市跨境电商贸易额 50.6 亿元,2024 年上半年达到 39.7 亿元,同比增长 76%……胶州跨境电商展现出强劲的增长势头。

面对全球市场,企业积极转型升级

跨境电商作为外贸发展的一种新业态新模式,也是国际贸易发展的重要趋势。

顺应发展大势,“省 21 条”政策、青岛“28 条”中提出“加快建设‘丝路电商’综合服务基地,培育跨境电商平台、展示交易平台。优化跨境电商出口海外仓模式退税流程,落实跨境电商零售出口增值税、消费税免税政策及企业所得税核定征收政策,加快提升跨境电商量级。探索开展新型易货贸易、离岸国际贸易。推进青岛胶东国际机场进境免税店资质审批,完善口岸免税购物功能”;“推动‘丝路电商’综合服务基地企业上线全市跨境电商公共服务平台。对接优质跨境电商平台、头部卖家、优秀园区、服务商等,集聚优势资源,推进跨境电商发展”。这既是对胶州发展跨境电商既往成绩的认可,也对未来发展提出了要求、制定了目标。

借势跨境电商的“东风”,胶州传统代加工企业加速蜕变,实现转型升级。

李哥庄镇这个以制帽、假发、首饰“三美”制造闻名的制造业小镇的转型尤其明显。2021 年,李哥庄镇就打造了青岛上合跨境电商产业园,推动传统产业和平台公司利用跨境电商等新业态拓宽订单渠道。2023 年,李哥庄顺势而为,整合已有的制帽、假发、首饰“旧三美”产业基础,正式提出建设打造医美、美妆、美饰“新三美”产业为核心,以及总部经济、文化创意、跨境电商、金融服务、时尚产业等跨界产业,多种产业共生共赢的产业生态圈。

位于李哥庄镇的金玉祥和工艺品有限公司是一家长期从事仿真饰品生产的企业,有着多年为国外做代工的经历。公司董事长王仕刚介绍,近几年公司跨境电商业

务增长迅速,如今公司的出口业务占到了 60% 以上,主要向英国、法国、美国、加拿大等国家出口,与 HM、ZARA 等许多知名品牌形成合作联盟。

“我们在做好品牌升级的同时,也加大与大型企业、大型 MCN 机构的一些合作,成立我们自己的直播团队,更好地推动我们的产品走向全球。”王仕刚说。

“经营环境千变万化,如市场竞争的全球化、市场需求的多样化和不确定性等,都对企业现有的生产方式提出了新的更高要求。为了在残酷的竞争环境中求得生存和发展,企业必须做出改变。一方面要招聘跨境电商专业的运营人才,另一方面要提升自身的柔性化生产能力,也就是企业要根据市场需求,能够快速有效地生产单一批量的多样化或个性化的定制产品的能力。”市商务局副局长朱妮妮说。

构建新生态,护航跨境电商发展

面对跨境电商这种外贸新模式、新生态,胶州抢抓机遇、力行创新,加速构建跨境电商生态体系。

围绕赋能跨境电商产业,胶州市整合各方面资源力量,打造上合新区跨境电商公共服务中心、“丝路电商”综服基地和线下线上双平台,构建跨境电商全周期服务体系,推动跨境电商集群发展。其中,位于阜安街道的上合新区跨境电商公共服务中心引入雨果跨境、出海网、阿里巴巴国际站等头部平台企业 3 家,入驻柠檬豆等优质跨境服务商 17 家,开发和输出跨境咨询、技术运营等跨境电商公共服务产品 21 项,带动跨境电商进出口增长 5.6 亿元。

随着跨境电商蓬勃发展,人才不足问题日益凸显。为培养跨境电商专业运营人才,市商务局创新建立“政府+高校+平台+产业”联合培养模式,探索在青岛工学院、青岛幼儿师范高等专科学校等高校设立跨境电商产业学院,“订单式”培育电子商务、国际贸易、商务英语、市场营销等领域专业化人才,从 2022 年开始,累计培养高校跨境电商人才 240 名。

“黄曦同学 2023 年大三的时候开始在福乐维实习,公司张总跟我说,今年 7 月份,黄曦拿下百万

级的大订单,上半年其底薪+补贴+提成+奖金超过 10 万元!”青岛工学院外语学院院长于慧丽说。

她口中的“黄曦”,就是青岛工学院首期跨境电商卓越人才班的优秀毕业生之一,他曾获得学校跨境电商卓越人才班学习成果汇演一等奖、2022 年和 2023 年青岛跨境电商创新创业职业技能大赛二等奖、第十三届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛国赛二等奖等奖项……这些闪亮的名片,让黄曦还未毕业,就收到多家企业的橄榄枝,最终与其实习的青岛福乐维机械科技有限公司达成“双向奔赴”。

据了解,第一期青岛工学院跨境电商卓越人才班一共 40 人,其中 24 名 2024 届毕业生就业率达 83.33%,65% 的学生就业方向为跨境电商类。

此外,市商务局联合海关、税务等部门,开展业务模式集成创新,助力跨境电商企业扬帆出海。针对一般贸易模式(O110)退税周期长,导致的货物积压、资金回款周期长、现金流压力大等问题,加强与税务、海关等部门协同联动,选取源氏木语为样本企业,将计价核准、分批退税、报关通关等环节打开分析,逐个制定解决方案,在

青岛地区首次实施实体企业“单未下、货先行”的 9810 海外仓业务。目前,已助力企业实现出口额 2800 万元。

针对退货成本高、理货难度大等长期困扰跨境电商出口企业的痛点,依托空港综保区监管政策优势,探索跨境电商特殊区域出口(1210)业务。引入省级跨境电商综服平台和达跨境作为业务试点企业,在空港综保区内设立跨境电商出口前置仓,打造“出口备货+海外退货”一仓两用模式,企业产品既能入区退税,也可实现海外退货保税存储,推动胶州成为青岛较早完成该业务合规化测试的区市,已助力企业实现出口额 28.9 万美元。

“未来,我们将进一步优化‘海陆空铁’一体化国际物流服务网络,持续放大‘丝路电商’综服基地效应,用好青岛空港综保区优势,着力解决跨境贸易的堵点难点问题,加快推动跨境电商特殊区域出口、海外仓出口模式推广,开展跨境电商组货人等模式创新,推进传统外贸企业跨境电商 B2B 转型,提升贸易便利化水平,推动本地特色产业与贸易深度融合发展,助力更多本土产品、品牌扬帆出海,走向全球。”市商务局局长王书满表示。

突破,加速融入全球电商的浪潮。更多本土产品将搭乘这艘“数字快艇”,向世界展现“中国制造”的实力与魅力。

青岛胶东国际机场提升旅客出行体验

旅客联运服务模式入选全国品牌典型案例系全省首个

本报讯 近日,青岛胶东国际机场“创新城市候机楼‘一站式’旅客联运服务模式”案例成功入选交通运输部、国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局、中国国家铁路集团联合推出的旅客联程运输服务品牌典型案例,成为山东省首家入选的典型案例。

青岛胶东国际机场城市候机楼“一站式”旅客联运服务模式依托场内集航空、高铁、地铁、陆路交通于一体的全通型、立体化、零换乘综合交通枢纽优势,完成高铁和民航的联程运输,旅客可享受“一次购票、便捷出行”的中转便利化服务,有效满足了旅客个性化、差异化、多元化的出行需求,为民航、高铁高质量竞合发展提供创新模式与解决方案。

2023 年 8 月,正值青岛胶东国际机场转场投运两周年之际,青岛胶东国际机场城市候机楼正式上线,通过开展空铁联运,有效打通了潍坊北站至胶东国际机场高铁换乘民航的“最后一公里”,实现旅客最快 27 分钟“上天入地”,推动了青、潍两地同城化进程,促进了胶东半岛一体化发展。2023 年累计保障空铁联运旅客 8.82 万人次,其中约 35% 的旅客(3.09 万人次)是由自驾转为铁路出行的新增客源,减少碳排放约 800 吨。

青岛胶东国际机场积极协调铁路部门加密高铁潍坊北站至青岛机场站的列车班次,目前已增至每日 10 班,最快运行时间 27 分钟,日均发送旅客约

390 人。同时,机场结合高铁列车抵离时间,优化航班时刻,加密可衔接的航班频次。

机场与高铁潍坊北站合作试行旅客“零负担”出行联程服务,增派服务专员,配置值机、行李运输所需的软硬件设施设备,加快推进“到车站即到机场,‘零负担’乘车登机”的专属联程运输服务。“零负担”联运服务上线后,旅客进入城市候机楼办理值机手续,行李可交付专人管理,随高铁运送至青岛胶东国际机场;待旅客到达机场后,由专人引导至服务专区(中转联运休息室)候机、登机。

为进一步提升联程旅客出行体验,青岛胶东国际机场采取价格直降、直补或使用优惠券等方式,打造空铁联运价格“洼地”。2023 年 10 月-2024 年 6 月,青岛胶东国际机场创新推出 3 批次“青易飞·惠空铁”空铁联运产品,对联运旅客免去高铁段二等座的费用。同时,结合“早晚航班”出行产品的开发,对高铁列车到达时间晚于 20 时,且在次日 8 时前有航班换乘需求的旅客,提供酒店住宿及次日早餐优惠减免、车辆免费接驳等权益,从吃、住、行等角度为旅客提供惠民产品。

为增强空铁中转便捷性,青岛胶东国际机场为空铁联运旅客配置专属换乘通道,设置专属服务柜台和联运引导标识,细化服务,提升空铁联运旅客出行体验。

(本报通讯员)

聚焦群众所需提升城市品质

(上承第一版)

党的二十届三中全会《决定》提出:“在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。必须坚持尽力而为、量力而行,完善基本公共服务制度体系,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,不断满足人民对美好生活的向往。”大沽河度假区在持续完善服务配套体系过程中始终秉承这一要求。

“大沽河度假区坚持多渠道提升环境品质,在生态环境提升、城市品质提升、公共服务配套提升等方面持续发力,狠抓提升城市服务功能的民心工程,不断提升市民生活品质,全力打造看得见的幸福新生活,为群众的高品质生活不断加码。”大沽河度假区党工委委员、管委会副主任崔立传说。

据介绍,大沽河度假区围绕生态环境提升,实施“蓝天、碧水、绿地”3 大专项行动:实施蓝天保护行动,组建扬尘治理巡查小组日夜巡查,推动度假区大气质量持续向好。实施碧水呵护行动,严格落实河长制工作要求,加强水质管理;实施少海南湖清淤及生态修复工程,进行水生植物栽植、景观打造等工作,增强水

体自净能力,持续提升度假区水环境质量。实施绿地建设行动,金月湾公园五一期间实现部分开园;半岛国际人才公园项目东侧滨水区计划十一前完成并对外开放;万豪酒店周边绿化、云溪河入少海北湖等重要节点绿化景观工程加快推进,栽植苗木 3000 余株。

其次,大沽河度假区围绕城市品质提升,优化基础设施配套。加速实施片区路网建设,北部片区九条市政道路目前已完成总工程量的 70%;惜苑路地下道路工程开工建设,正在有序推进支护工程施工。加快推进景观配套建设,市东渠西段启动区景观工程西段和南段已完成河道清淤、挡墙砌筑等工作,正在进行地形整理、园路铺设等。

最后,围绕公共服务配套提升,建设少海数字化项目,提高区域智慧化水平,景区方面实现客流量动态统计以及防溺水和防火预警信息及时处置。加快东方医院科技院区、上合公卫中心、少海医疗中心三个健康医疗项目推进,加快打造国际健康医疗基地。同时,保障好少海实验学校、少海实验幼儿园办学工作,助推学校、幼儿园与孔子六艺园、青岛皮划艇人才基地等联动发展,打造度假区特色教育品牌。

因时顺势,聚势而强。胶州跨境电商实现了快速壮大、迅速成长,但与生态体系完善的杭州、深圳等地区相比,与打造“一

带一路”国际合作新平台国之重任相比,既有较大发展空间,更有美好发展前景。面朝“蓝海”,胶州将不断蓄力,积极寻求创新