

筑牢全民自救互救安全防线——

去年我市急救培训 6077 人次



□记者 冯纯 报道

“按压、吹气，一秒都不能耽误！”2025年7月5日，在临沂沂水“小桂林”景区露营地，36岁的胶州市民周润群正跪在桌上，为一名“无声溺水”的两岁孩童紧急施救。事发时，她刚在帐篷换好衣服，急促的呼救声让她立刻冲出。按压深度、呼吸节奏，她严格遵循培训要领有条不紊操作，周围车友全力配合。几分钟后，孩子终于发出哭声，成功脱离危险。“这是大家的接力救援，缺少任何一个环节都可能误事。”周润群谦逊地说。

这份从容与担当，源于周润群在市红十字会接受的急救培训，加上她在胶州手拉手志愿服务中心积累的公益经验。身为市综合执法局大沽河中队的工作人员，她常利用周末参与公益活动，为困难儿童送去关爱。“姥爷曾被陌生人救助，这份温暖让我总想为别人‘撑伞’。”周润群的善举，不仅挽救了生命，更使她荣获2025年度山东省“最美救护员”称号，成为急救培训成效的生动写照。

周润群的故事，正是我市急救培训工作的缩影。作为2025年政府民生实事重点项目，市红十字会牵头的急救培训交出亮眼答卷。截至12月底，已累计开展持证培训90期，培训市民6077人次，超额完成年度0.5



万人的目标任务，以扎实举措筑牢全民自救互救安全防线。

开展急救培训取证培训，核心是填补公众急救技能空白。日常生活中，心脑血管疾病突发、意外伤害等紧急情况时有发生，黄金救援时间仅有4-6分钟。通过标准化培训，市民掌握心肺复苏、AED使用、创伤包扎等实用技能，更培育了助人风尚，构建起“人人学急救、急救为人人”的社会格局。目前，已完成培训的学员取证率达100%，95%以上能规范完成应急处置，成为散布在社会各处的“民间急救力量”。

为确保培训实效，市红十字会组建

专业师资团队，定制差异化课程；通过“线上预约+线下授课”模式，走进企业、社区、学校开展上门培训；配备充足教学设备，建立学员档案并开展复训随访。

谈及下步规划，市红十字会办公室副主任、救护培训负责人孙静茹表示，将重点向偏远镇、中小学校和新业态从业者等群体倾斜，计划2026年新增培训0.5万人；创新“线上微课+线下演练”模式，开展技能比武等活动；联合多部门建立激励机制，推动培训常态化，让急救技能成为市民必备的“生存技能”，为城市安全保驾护航。

点外卖恶意投诉 借机敲诈被判刑

□记者 高飞 报道

“点份凉菜就投诉，不赔钱就不撤案”——近年来，不法分子盯上了外卖行业，打着“维权”旗号，行敲诈勒索之实。日前，市人民检察院依法办理了一起跨省团伙作案的典型案件，为这类借投诉牟利的违法行为敲响了警钟。

日前，市人民检察院对一起以恶意投诉外卖商家为手段实施敲诈勒索的团伙犯罪案件提起公诉。该案涉及全国多个城市，受害商户数百家。办案检察官发现，主犯刘某的“歪门邪道”，竟源于自己一次被投诉的经历。

市人民检察院第一检察部主任张善斌告诉记者，2024年，刘某还在上海某奶茶店担任店长时，因门店超范围经营出售甜品被他人投诉，最终以赔偿投诉人、对方撤案告终。这次经历没有让他重视合规经营，反而让他发现了“牟利漏洞”，外卖商家普遍害怕因违规经营被市场监管部门高额处罚，只要抓住这一“弱点”，通过投诉施压就能轻松索要钱财。

辞职回到青岛后，刘某迅速拉拢董某等4人，组建起一个分工明确的“职业投诉”团伙。他们专门在外卖平台筛选无冷食类食品制售许可证却售卖凉拌黄瓜、猪耳朵等凉菜的商家，下单后编造配送地址，既不收货也不食用，转头就在“12315平台”发起投诉，并以“不赔钱就不撤案”相要挟，逼商家转账“私了”。

“这起案件中，嫌疑人的作案手段具有明显的组织性，他们分工明确，有人通过外卖平台精准筛选‘目标商家’，有人负责下单，有人负责发起投诉，有人负责与商家谈判索要‘赔偿’，甚至还会统计每日‘工作量’，把敲诈当成‘职业’。关键的是，他们利用了商家宁愿花钱消灾，也不愿意被投诉处罚，损失门店信誉的心理弱点，因此犯罪嫌疑人的敲诈屡屡得手。”张善斌说。

然而，异常行为终究难逃法眼。2024年8月，公安机关在日常监管中发现，刘某等人在短时间内以相同理由投诉近300家餐饮店，随后又集中撤诉，这种“高频投诉+批量撤诉”的反常模式引起警方高度警觉。经深入侦查和检察机关细致梳理证据，该团伙的犯罪链条被彻底揭开。

经审理查明，2024年4月至案发期间，刘某组织董某等5人，累计在“12315投诉平台”发起投诉举报2000余次，其中针对近300家外卖商户的敲诈行为既遂，非法获利近20万元。涉案范围涉及青岛、上海、杭州等多个城市，受害者群体广泛。

日前，市人民检察院以敲诈勒索罪对刘某、董某等5名被告人提起公诉；市人民法院依法作出判决：以敲诈勒索罪判处董某有期徒刑四年两个月，并处罚金三万元；刘某有期徒刑三年六个月，并处罚金三万元。其余人等被判处有期徒刑十个月至一年十个月不等的有期徒刑，并处罚金。

“在此必须明确，不具有索赔基础的恶意投诉借机勒索绝非‘维权’，而是刑事犯罪。根据《刑法》第二百七十四条规定，敲诈勒索公私财物，数额较大或者多次敲诈勒索的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，最高可判处十年以上有期徒刑，并处罚金。在案件办理的同时，我们还积极协同市场监管部门，帮助未办理冷食类食品制售许可证的商家补齐证件，联合餐饮行业协会开展普法培训，提升商家合规经营意识和应对恶意举报的能力，从根源上堵塞漏洞，让不法分子没有可乘之机。”张善斌表示。

防范冬季溺水 守护生命安全



案例：2021年12月，河北保定阜平县3名儿童独自外出玩耍，家长长时间没有见到孩子后，开始四处找寻，后来得知孩子到水边去滑冰了。当他们赶到冰面的时候，已经没有孩子的身影了，看到薄薄的冰层，他们赶紧报警，经打捞，3名儿童均溺亡。

冬季之危

与夏季溺水相比，冬季溺水更加凶险。冰冷的水温会迅速带走身体的热量，使人在短时间内就出现体温过低的情况。身体会很快失去知觉，肌肉变得僵硬，协

调能力下降，而且冬季衣物厚重，吸水后会变得异常沉重，增加了身体的负担，进一步限制了游泳和自救的能力。

预防为主

要增强自身的安全意识。充分了解冬季溺水的危险性，坚决不进行冰上的危险活动。无论是成年人还是儿童，都要牢记“珍爱生命，远离冰面”。在河边、池塘等容易发生溺水事故的地方设立明显的警示标识，提醒人们注意安全。

冷静救援

如果不幸遇到有人冬季溺水，在救援时一定要保持冷静，切不可盲目下水施救。应立即拨打急救电话，向专业救援人员求助。如果有条件，可以利用绳索、竹竿等工具进行辅助救援。当发现有人冬季溺水时，切勿盲目冲动地跳入水中施

救。在等待救援人员到来的过程中，可以尝试寻找附近可用的救援工具。同时，大声呼喊，吸引更多人的注意，如果决定下水救援，一定要做好充分的准备。穿上救生衣或携带浮力设备，尽可能地减少自身在水中的风险。将溺水者救上岸后，要迅速采取保暖措施。

防溺水安全提示

1. 孩子们不要私自到水边玩耍，家长带孩子到水边玩耍时，与危险地点保持安全距离，防止不慎滑落水中。
2. 孩子们不要到冰上玩耍，因为很多地方冰层薄，或者水面上有的地方有冰，有的地方已融化，冰上玩耍极易落水。
3. 若落入冰窟，可小心攀附浮冰或冰窟的边缘，增加身体浮力，试探爬到冰面上，或呼救，等待救援。

1月1日起，一批新规施行

2026年1月1日起，一批新规施行，事关社会治安、保育教育、电动汽车、网络安全等多方面，更好回应群众关切，护航美好生活，增添发展活力……

① 考试作弊、无人机“黑飞”等行为或将面临处罚

新修订的治安管理条例1月1日起施行，将一些新出现的影响社会治安的行为纳入管理范围，进一步优化和完善治安案件办理程序等。考试作弊；组织领导传销；从事有损英雄烈士保护等行为；以抢控驾驶操纵装置等方式干扰公共交通工具正常行驶；升放携带明火的升空物体；高空抛物；无人机“黑飞”；未对动物采取安全措施致使动物伤害他人等行为或将面临处罚。

② 幼儿园收费需列清单并公示

《关于完善幼儿园收费政策的通知》1月1日起施行。通知明确，公办幼儿园、普惠性和其他非营利

性民办幼儿园的保教费、住宿费实行政府指导价，营利性民办幼儿园的保教费、住宿费及各类幼儿园的服务性收费和代收费实行市场调节价。对幼儿园收费实行目录清单管理，建立各地服务性收费和代收费、幼儿园本园收费两张目录清单，并加强收费公示，未在清单内或未经公示一律不得收费。

③ 电动汽车企业须对产品进行必要技术升级

全球首个电动汽车电耗限值强制性标准《电动汽车能量消耗限值第1部分：乘用车》(GB 36980.1—2025)1月1日起实施。新标准实施后，企业必须对新出厂的产品进行必要的技术升级。以2吨左右的车型为例，新标准要求百公里电耗不应超过15.1度电，技术升级后，在电池容量不变的情况下，电动汽车的续航里程平均将提高约7%，驾驶者体验将得到显著改善。

④ 增值税法1月1日起施行

增值税法1月1日起施行。增值税法共6章，包括总则、税率、应纳税额、税收优惠、征收管理、附则。增值税是我国第一大税种，随着增值税法制定出台，我国现行18个税种中已有14个税种制定了法律，涵盖了绝大部分的税收收入，落实税收法定原则取得重大进展。

⑤ 规范网络空间用语用字

新修订的国家通用语言文字法1月1日起施行。加强国家通用语言文字教育，推动国家通用语言文字信息技术创新发展，增加对网络空间用语用字的规范要求。明确每年9月的第三周为国家通用语言文字推广普及宣传周。

⑥ 一次性信用修复政策重塑个人信用

根据中国人民银行发布的一次性信用修复政策有关安排，自2026年1月1日起征信中心将根据不同

还款情形完成自动调整，相关逾期记录不再在个人信用报告中展示。逾期信息产生于2020年1月1日至2025年12月31日期间；单笔逾期金额不超过1万元；在2026年3月31日(含)前足额偿还逾期债务，同时满足上述三个条件将不会在个人信用报告中予以展示。

⑦ 国家公园管护岗优先聘用当地居民

国家公园法1月1日起施行。明确鼓励和支持公众参与国家公园保护，开展多种形式的自然和生态环境保护教育；国家公园管理机构根据生态保护需要设立的生态管护岗位应当优先聘用当地居民；鼓励面向公众设立国家公园免费开放日；鼓励国家公园特色生态产品区域公用品牌创建等。

⑧ 网络安全法增加人工智能风险监测评估和安全管理

新修改的网络安全法1月1日

起施行。回应人工智能治理和促进发展的需要，修改后的网络安全法规定，国家支持人工智能基础理论研究和算法等关键技术研发，推进训练数据资源、算力等基础设施建设，完善人工智能伦理规范，加强风险监测评估和安全管理，促进人工智能应用和健康发展。

⑨ 网络虚拟财产纠纷等列入民事案件案由

新修改的《民事案件案由规定》1月1日起施行。民事案件案由是对当事人诉争的法律关系性质进行的概括。此次新修改增加数据、网络虚拟财产相关案由，并细化了知识产权相关案由；完善竞争纠纷、商事纠纷相关案由；完善农村集体经济组织、农民专业合作社相关案由；针对新就业形态、老年人权益保护等人民群众所急所盼的领域完善相关案由等，案由总量达到1055个。

(来源:新华社)